关于和融掌厅上线运行的通知

尊敬的客户:为更好地满足客户业务办理需求,有效提升客户服务能力和服务水平,我公司于2024年12月10日正式上线和融掌厅功能。为更好地让客户了解掌厅各项功能,现将有关上线事宜通知如下:

一、业务介绍

目前您可以通过和融掌厅,办理如下期货业务:

①重置密码

自然人客户可以在线办理资金密码重置、交易密码重置、中国期货保证金监控中心密码重置以及其他密码重置相关业务的申请。

②交易权限申请

自然人客户可以在线办理申请开通金融期货、原油、特定品种、 期权等权限业务。

③仿真开户

提供仿真开户的业务办理申请。

温馨提示:目前和融掌厅功能仅限自然人客户使用。

二、和融掌厅进入方式

安卓手机安装最新版【和融财讯通】APP(如下图)。



首页点击【和融掌厅】,即可进入。

如您的使用过程中存在任何疑问,欢迎致电 02259780725 咨询。 感谢您对我们工作的大力支持,祝您交易顺利!

特此通知。

和融期货有限责任公司

二〇二四年十二月十日

交易权限申请流程介绍:

一、办理前准备

①手机:需要使用开户时预留手机号。

②身份证:在有效期内的本人第二代居民身份证原件 及正、反面照片,照片应边角齐全、字迹清晰,无反光(暂 不支持临时居民身份证)。

③仅限在本公司已有期货账户的自然人客户办理。

二、流程介绍

步骤一:掌厅入口方式

安卓手机安装最新版【和融财讯通】APP(如下图)。若之前已

下载,会提示更新软件。



在【首页】找到【掌厅】。



步骤二:掌厅详情页面

进入掌上营业厅界面,选择【交易权限申请】业务类型

09	2:43 ◘ 移动堂厅	10 Sail Sai 23)
し 办理中 _{办理中的业务}		已办理 已办理业务查询
账号管理		
全 仿真开户	全 密码重置	交易权限 申请
Þ	0	

1、进入账户验证页面,输入资金账户和预留手机号;需要采集您的人脸信息进行身份核实。完成验证进行下一步。

			<	交易权限申请	×
<	交易权限申请		0	0	
			身份验证	填写资料	提交
您好 请您	子! 愿先进行验证!				
0	请输入资金账号				
	请输入开户时预留手机号				
ę	请输入验证码	获取验证码			
	3617				
	-392 ME				
				活体采集完成	
				下一步	

2、进行身份证上传环节,包含身份证正面、身份证反面。照片 应确保边角齐全、字迹清晰,无反光;可以通过手机摄像头拍照,或 从手机相册选中照片上传。确认信息无误后,点击下一步;



3、进入交易权限申请环节,选中要开通的类型。点击下一步; 按照要求上传成绩单(注:成绩单需清晰显示姓名、准考证号码、证件号码、成绩等重要信息,可访问中国期货业协会官网-适当性测试-期货交易基础知识测试),完成测试后截图成绩报告单首页、尾页进行上传、交易权限证明(上传加盖有效印章的交易记录证明),如您符合相关豁免条件,此处无需上传(点击跳过)。



4、进入签署协议环节,请您逐一阅读全部文件。点击【签署协议】,手写签名后点击【确定】;

<	交易权限申请	×	0		0
0	•	0	身份验证	填写资料	提交
身份验证	填写资料	提交	交易者适当性品种交易特别风险揭示书		
交易者适当性品	种交易特别风险揭示书	>	客户基本信息确认:	Ħ	>
客户基本信息确定	认书	>	期权补充协议		>
期权补充协议		>	能源中心客户承诺的	A	>
能源中心客户承	若函	>	A 14 1940 00 (* 26.33)		
	** -2				
● 我已阅读并同	宿凶 司意以上协议	1	签		\times
	签署协议				
			重新签名		确定

5、系统提示协议签署完成后,点击下一步,点击【录制】,录 制完成后,点击【提交】-【确认】按钮。



6、经过以上这些步骤,客户端操作已完成,等待期货公司后台 审核即可。